

Datenschutzinformation für Geschäftspartner, Mieter, Kunden und Interessenten

Information zum Datenschutz über unsere Datenverarbeitung nach Art. 19 des Schweizer Bundesgesetzes über den Datenschutz (DSG).

Wir nehmen den Datenschutz ernst und informieren Sie hiermit, wie wir Ihre Daten verarbeiten und welche Ansprüche und Rechte Ihnen nach den datenschutzrechtlichen Regelungen zustehen. Gültig ab 01.09.2023.

1 Für die Datenverarbeitung Verantwortliche und Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten/-beraters

Soweit in dieser Datenschutzinformation die Rede ist von «wir», «uns» und «unser/e», so ist damit der jeweils für die Datenverarbeitung Verantwortliche gemeint. Die Kontaktdaten des Verantwortlichen finden Sie hier:

Casa Rema Immobilien AG

Bahnhofstrasse 8
Postfach 9
5036 Oberentfelden
datenschutz@casarema.ch

Die Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten/-beraters finden Sie hier:

René Heusser

Bahnhofstrasse 8
Postfach 9
5036 Oberentfelden
r.heusser@casarema.ch

Bei Fragen zum Thema Datenschutz können Sie sich jederzeit vertrauensvoll an den jeweiligen Verantwortlichen oder an den angegebenen Datenschutzbeauftragten/-berater wenden.

2 Zwecke und Rechtsgrundlage, auf der wir Ihre Daten verarbeiten

In Übereinstimmung mit den geltenden Bestimmungen des Datenschutzgesetzes (DSG) der Schweiz und anderen relevanten Datenschutznormen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten. Die genaue Art der Daten und die Methode ihrer Verwendung sind stark abhängig von den spezifischen Dienstleistungen, die Sie bei uns anfordern oder die in einem Vertrag mit Ihnen festgelegt sind. Zusätzliche Informationen oder Klarstellungen zu den Datenverarbeitungszwecken können in den zugehörigen Vertragsdokumenten, Antragsformularen, Einwilligungserklärungen oder anderen bereitgestellten Informationsquellen gefunden werden. Dies kann auch während der Nutzung unserer Website oder in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Fall sein. Bitte beachten Sie, dass unsere Datenschutzrichtlinien regelmässig überarbeitet werden können, um den aktuellen gesetzlichen Anforderungen gerecht zu werden.

Im Kontext der Immobilienverwaltung ist dies beispielsweise die Verarbeitung von Daten von Mietern, Eigentümern, Dienstleistern und Angestellten umfassen. Diese Daten könnten von einfachen Kontaktdaten bis hin zu komplexen finanziellen Informationen reichen. Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt stets auf einer soliden Rechtsgrundlage, sei es eine vertragliche Vereinbarung, eine gesetzliche Verpflichtung oder eine ausdrückliche Einwilligung der betroffenen Person. Die Einhaltung der Datenschutzverordnung ist nicht nur eine gesetzliche Notwendigkeit, sondern auch ein Schlüssel zur Aufrechterhaltung des Vertrauens zwischen allen beteiligten Parteien.

2.1 Zwecke zur Erfüllung eines Vertrages oder von vorvertraglichen Massnahmen

Die Handhabung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt im Rahmen der Vertragserfüllung zwischen Ihnen und uns sowie zur Umsetzung Ihrer spezifischen Anforderungen. Dies beinhaltet auch vorvertragliche Aktivitäten, etwa bei der Kommunikation mit potenziellen Kunden oder Interessenten. Die Datenverarbeitung zielt insbesondere darauf ab, Dienstleistungen im Bereich der Immobilienverwaltung, wie die Vermittlung, Anmietung, Verkauf und Ankauf von Immobilien, gemäss Ihren Anforderungen und Wünschen zu erbringen. Zu den hierfür erforderlichen Dienstleistungen und Aktivitäten gehören im Wesentlichen:

- **Vertragsbezogene Kommunikation:** Dies umfasst alle Formen der Kommunikation, die für die Vertragserfüllung notwendig sind.
- **Abrechnungs- und Zahlungsprozesse:** Hierzu gehört die Erstellung von Rechnungen und die Durchführung von Zahlungstransaktionen.
- **Dokumentation und Qualitätskontrolle:** Dies beinhaltet die Aufzeichnung aller relevanten Transaktionen und Vereinbarungen zur späteren Überprüfung und Qualitätssicherung.
- **Nachhaltigkeitsmanagement:** Dazu gehören Massnahmen zur Optimierung des Verbrauchs von Ressourcen wie Wärme, Energie, Wasser und Abfall in den verwalteten Immobilien.
- **Geschäftsprozessoptimierung:** Dies umfasst Massnahmen zur Effizienzsteigerung und Kostensenkung, einschliesslich Berichterstattung und Controlling.

- **Rechtliche Aspekte:** Dazu gehört die Durchsetzung und Verteidigung von rechtlichen Ansprüchen sowie die Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen.
- **IT- und Anlagensicherheit:** Dies beinhaltet Massnahmen zur Gewährleistung der Sicherheit der IT-Infrastruktur und der physischen Anlagen, einschliesslich Notfallmanagement.
- **Compliance und Governance:** Dies umfasst die Überwachung durch interne und externe Kontrollorgane, um die Einhaltung aller relevanten Vorschriften sicherzustellen.
- **Übertragung des Urheberrechts für eingereichte Bilder & Dokumente:** Indem Sie uns ein Bild oder andere urheberrechtlich geschützte Materialien zusenden, erklären Sie sich damit einverstanden, dass das Urheberrecht für diese Materialien auf uns übertragen wird. Dies erfolgt in Übereinstimmung mit dem schweizerischen Urheberrechtsgesetz (URG), insbesondere Art. 16 Abs. 1 URG. Durch die Übertragung des Urheberrechts erhalten wir das Recht, das eingereichte Material für geschäftliche Zwecke zu nutzen, zu modifizieren und weiterzuverbreiten. Sie bestätigen, dass Sie der ursprüngliche Rechteinhaber des Materials sind und dass Sie die Befugnis haben, das Urheberrecht zu übertragen.

Durch die Verarbeitung dieser Daten können wir nicht nur unsere vertraglichen Verpflichtungen erfüllen, sondern auch die Qualität unserer Dienstleistungen kontinuierlich verbessern und ein hohes Mass an Transparenz und Sicherheit gewährleisten.

2.2 Zweck zur Erfüllung gesetzlicher Vorgaben oder im öffentlichen Interesse

Als aktiver Teilnehmer am Wirtschaftsleben sind wir verschiedenen gesetzlichen Verpflichtungen und öffentlichen Interessen verpflichtet. Dazu gehören:

- **Reaktion auf Anfragen von Regulierungs- und Strafverfolgungsbehörden:** Wir sind verpflichtet, auf offizielle Anfragen von Aufsichtsbehörden und Strafverfolgungsorganen zu reagieren.
- **Steuerliche Überwachung und Berichtspflichten:** Wir erfüllen alle steuerrechtlichen Anforderungen, einschliesslich der erforderlichen Kontrollen und Meldepflichten.
- **Prävention von Betrug und Geldwäsche:** Wir setzen gesetzliche Vorgaben zur Verhinderung von Betrug, Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung um. Dies schliesst die Identifizierung und Überprüfung von Geschäftspartnern und wirtschaftlich Berechtigten ein, gegebenenfalls auch Alters- und Identitätskontrollen.
- **Abstimmung mit Anti-Terror-Listen:** Wir führen Abgleiche mit relevanten europäischen und internationalen Listen zur Terrorismusbekämpfung durch.
- **Datenspeicherung und -sicherheit:** Wir archivieren Daten im Einklang mit den Datenschutzbestimmungen und sorgen für deren Sicherheit. Dies ermöglicht auch die Überprüfung durch steuerliche und andere behördliche Institutionen.
- **Rechtliche und gerichtliche Massnahmen:** Wir bewahren Daten und Informationen für den Fall der Beweiserhebung, Strafverfolgung oder der Geltendmachung zivilrechtlicher Ansprüche auf.

Zusätzlich zu den oben genannten Punkten sind wir auch in der Immobilienverwaltung tätig und erfüllen spezifische gesetzliche Anforderungen in diesem Bereich. Dazu gehören beispielsweise die Einhaltung von Bauvorschriften, die ordnungsgemässe Verwaltung von Mietverhältnissen und die Einhaltung von Umweltstandards.

Durch die strikte Einhaltung dieser gesetzlichen Vorgaben und öffentlichen Interessen gewährleisten wir nicht nur die Rechtskonformität unserer Geschäftspraktiken, sondern tragen auch zur Schaffung eines vertrauenswürdigen und sicheren Umfelds für alle unsere Stakeholder bei.

2.3 Zweckbezogene Verarbeitung auf Grundlage berechtigter Interessen unsererseits oder von Drittparteien

Neben der Vertragserfüllung und vorvertraglichen Vereinbarungen nutzen wir Ihre Daten gegebenenfalls auch, um legitime Interessen sowohl unsererseits als auch von Dritten zu schützen und zu fördern. Dies umfasst insbesondere:

- **Risikobewertung durch Informationsaustausch mit Kreditauskunfteien:** Dies geht über die reine Risikobewertung für Vertragsabschlüsse hinaus und dient der allgemeinen Risikominimierung.
- **Bedarfsanalyse und Prozessoptimierung:** Wir analysieren den Bedarf an Immobiliendienstleistungen und optimieren unsere internen Prozesse entsprechend.
- **Produkt- und Dienstleistungsentwicklung:** Dies beinhaltet die Weiterentwicklung bestehender und die Einführung neuer Angebote im Immobilienbereich.
- **Nachhaltigkeitsmanagement:** Hierzu gehören Massnahmen zur Verbesserung der ökologischen Bilanz der verwalteten Immobilien, etwa durch effizientere Ressourcennutzung.
- **Due Diligence bei Unternehmensakquisitionen:** Im Falle von Unternehmensverkäufen oder -fusionen können personenbezogene Daten im Rahmen der Due Diligence offengelegt werden.
- **Refinanzierungsmöglichkeiten:** Dies kann die Weitergabe von Daten an andere Finanzinstitute für Refinanzierungszwecke einschliessen.
- **Erweiterte Sicherheitsüberprüfungen:** Dazu gehören Abgleiche mit Anti-Terror-Listen und anderen Sicherheitsdatenbanken, die über gesetzliche Anforderungen hinausgehen.
- **Datenanreicherung und Marktforschung:** Wir können unsere Datenbank durch die Nutzung öffentlich zugänglicher Daten erweitern und für statistische Analysen und Benchmarking nutzen.
- **Rechtliche Auseinandersetzungen:** Dies umfasst die Durchsetzung und Verteidigung von rechtlichen Ansprüchen, die nicht direkt mit dem Vertragsverhältnis in Verbindung stehen.
- **Langfristige Datenspeicherung:** In bestimmten Fällen kann eine Löschung der Daten unverhältnismässig aufwendig sein, weshalb eine eingeschränkte Speicherung erfolgt.
- **Automatisierte Entscheidungsfindung:** Dies kann die Nutzung von Scoring-Systemen oder anderen Formen automatisierter Entscheidungsprozesse umfassen.
- **Kriminalitätsprävention:** Neben den gesetzlichen Vorgaben können zusätzliche Massnahmen zur Verhinderung und Aufklärung von Straftaten ergriffen werden.

- **Erweiterte Sicherheitsmassnahmen:** Dies umfasst zusätzliche Massnahmen zur Gebäude- und Anlagensicherheit, wie erweiterte Zutrittskontrollen und Videoüberwachung, die über die allgemeinen Sorgfaltspflichten hinausgehen.
- **Interne und externe Audits:** Dies dient der Überprüfung der Einhaltung interner Richtlinien sowie gesetzlicher und regulatorischer Vorgaben.

Durch die Berücksichtigung dieser Aspekte können wir nicht nur unsere Dienstleistungen verbessern, sondern auch ein sicheres und vertrauenswürdiges Umfeld für alle Beteiligten schaffen.

2.4 Zweck im Rahmen Ihrer Einwilligung

Die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten für spezifische Anwendungen kann auf Ihrer ausdrücklichen Zustimmung basieren. Sie haben das Recht, diese Zustimmung jederzeit zu widerrufen. Dies betrifft auch Zustimmungen, die vor Inkrafttreten der aktuellen Datenschutzgesetzgebung gegeben wurden. Über die spezifischen Anwendungen Ihrer Daten und die Folgen eines Widerrufs oder der Nichterteilung einer Zustimmung werden Sie in der jeweiligen Einwilligungserklärung ausführlich informiert.

Es ist wichtig zu beachten, dass ein Widerruf der Zustimmung nur zukünftige Datenverarbeitungsaktivitäten beeinflusst. Alle Verarbeitungsschritte, die vor dem Widerruf durchgeführt wurden, bleiben rechtlich unberührt und gelten als rechtmässig.

Im Kontext der Immobilienverwaltung könnte eine solche Einwilligung beispielsweise die Zustimmung zur Verwendung Ihrer Daten für Marketingzwecke, zur Weitergabe an Dritte für spezifische Dienstleistungen oder zur Durchführung von Bonitätsprüfungen umfassen. Ebenso könnte Ihre Zustimmung für die Nutzung von Videoüberwachung in bestimmten Bereichen der Immobilie oder für die Sammlung von Daten zur Verbesserung der Gebäudeeffizienz erforderlich sein.

Durch die Möglichkeit, Ihre Einwilligung zu geben oder zu widerrufen, bieten wir Ihnen ein hohes Mass an Kontrolle und Transparenz im Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten. Dies ist ein integraler Bestandteil unserer Bemühungen, ein vertrauenswürdiges und sicheres Umfeld für alle unsere Kunden und Geschäftspartner zu schaffen.

3 Die von uns verarbeiteten Datenkategorien, soweit wir Daten nicht unmittelbar von Ihnen erhalten, und deren Herkunft

Wenn es für die Bereitstellung unserer Dienstleistungen notwendig ist, nutzen wir personenbezogene Daten, die wir rechtmässig von anderen Unternehmen oder Dritten erhalten haben. Dies schliesst beispielsweise Daten von Bonitätsprüfdiensten oder Adressdatenbanken ein. Darüber hinaus verwenden wir Daten, die wir aus öffentlichen Registern und Medien, wie Telefonbüchern, Handelsregistern, Presseveröffentlichungen oder dem Internet, rechtmässig extrahiert haben.

Die Kategorien der personenbezogenen Daten, die wir in diesem Kontext verarbeiten, können insbesondere umfassen:

- **Identifikationsdaten:** Dazu gehören Name, Geburtsdatum, Geburtsort, Staatsangehörigkeit, Familienstand und berufliche Tätigkeit.
- **Kommunikationsdaten:** Dies beinhaltet Ihre Adresse, E-Mail-Adresse und Telefonnummern.
- **Wohnortdaten:** Hierzu zählen Meldedaten und ähnliche Informationen.
- **Finanzinformationen:** Dies umfasst Zahlungs- und Deckungsbestätigungen bei Bank- und Kreditkartentransaktionen sowie Bonitätsinformationen, einschliesslich Scorings zur Risikobewertung.
- **Kundeninteraktionshistorie:** Dies beinhaltet alle Interaktionen, die Sie mit unseren Dienstleistungen hatten, wie z.B. Vertragsabschlüsse, Anfragen und Reklamationen.
- **Digitale Fussspuren:** Dazu gehören Daten, die Ihre Interaktion mit unseren digitalen Angeboten dokumentieren, wie z.B. die Nutzung unserer Website, einschliesslich der Zeitpunkte und der angeklickten Inhalte.

Im Kontext der Immobilienverwaltung sind zusätzlich folgende Datenkategorien relevant:

- **Immobilien-spezifische Daten:** Dies können Informationen über von Ihnen gemietete oder gekaufte Immobilien sein, einschliesslich Vertragsdetails und Zahlungshistorie.
- **Energieverbrauchsdaten:** Informationen über den Energieverbrauch der von Ihnen genutzten Immobilien, um die Nachhaltigkeit und Effizienz der Gebäude zu verbessern.

Durch die Verarbeitung dieser verschiedenen Datenkategorien streben wir an, ein umfassendes Bild Ihrer Bedürfnisse und Anforderungen zu erhalten, um Ihnen massgeschneiderte Dienstleistungen anbieten zu können, während wir gleichzeitig die Datenschutzbestimmungen vollumfänglich respektieren.

4 Empfänger oder Kategorien von Empfängern Ihrer Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzbestimmungen nur an Dritte weitergegeben, wenn eine entsprechende Rechtsgrundlage dies erlaubt. Innerhalb unserer Organisation haben nur die Abteilungen Zugang zu Ihren Daten, die diese für die Erfüllung vertraglicher, gesetzlicher oder im Rahmen berechtigter Interessen erforderlichen Aufgaben benötigen.

Die Weiterleitung Ihrer Daten an externe Einrichtungen erfolgt nur:

- **Im Rahmen der Vertragserfüllung:** Dies kann beispielsweise die Weitergabe an Dienstleister für die Instandhaltung von Immobilien oder an Energieversorger umfassen.
- **Zur Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen:** Hierzu zählen beispielsweise steuerliche Meldepflichten oder die Weitergabe an Aufsichtsbehörden.
- **Wenn externe Dienstleister als Auftragsverarbeiter tätig werden:** Dazu gehören etwa externe Rechenzentren, IT-Support, Archivierungsdienste, Compliance- und Controlling-Dienste, Datenvalidierung, Marketingagenturen und Finanzdienstleister.
- **Auf Grundlage berechtigter Interessen:** Dies kann die Weitergabe an Rechtsanwälte, Inkassobüros, Gutachter oder Kreditinstitute beinhalten, insbesondere im Kontext der in Abschnitt 2.3 genannten Zwecke.

Im Kontext der Immobilienverwaltung sind zusätzlich folgende Empfängerkategorien relevant:

- **Externe Immobilienmakler und -verwalter:** Für die Vermittlung, Verwaltung und Instandhaltung von Immobilien.
- **Energie- und Wasserversorger:** Für die Abrechnung und Optimierung des Verbrauchs.
- **Versicherungen:** Im Falle von Schäden oder zur Absicherung von Risiken.
- **Öffentliche Stellen:** Im Rahmen von Baugenehmigungen oder anderen behördlichen Verfahren.

Durch diese differenzierte Weitergabe Ihrer Daten an spezifische Empfängerkategorien stellen wir sicher, dass Ihre Daten nur für die jeweils erforderlichen Zwecke verwendet werden, während wir gleichzeitig die Einhaltung der Datenschutzbestimmungen gewährleisten.

5 Dauer der Speicherung Ihrer Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden für die gesamte Dauer unserer geschäftlichen Interaktion gespeichert. Dies umfasst sowohl die Phase der Vertragsanbahnung als auch die Vertragsdurchführung. Zudem sind wir gesetzlichen Aufbewahrungspflichten unterworfen, die aus verschiedenen Rechtsbereichen wie dem Handelsrecht, dem Gesellschaftsrecht, den steuerlichen Vorschriften und aufsichtsrechtlichen Bestimmungen resultieren. Diese gesetzlichen Vorgaben können eine Datenspeicherung für Zeiträume von bis zu zehn Jahren nach Beendigung der Geschäftsbeziehung oder des vorvertraglichen Verhältnisses erfordern.

Darüber hinaus gibt es besondere gesetzliche Anforderungen, die eine noch längere Speicherung der Daten notwendig machen können, etwa zur Beweissicherung gemäss den gesetzlichen Verjährungsregelungen.

Sobald die Daten nicht mehr für die Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Verpflichtungen benötigt werden, werden sie in der Regel gelöscht. Ausnahmen bestehen, wenn die weitere Verarbeitung der Daten aufgrund eines überwiegenden berechtigten Interesses erforderlich ist, wie es in Abschnitt 2.3 beschrieben ist. Ein solches Interesse könnte beispielsweise bestehen, wenn eine Löschung aufgrund der spezifischen Art der Datenspeicherung unverhältnismässig aufwendig wäre und die Daten durch angemessene technische und organisatorische Massnahmen vor einer Verarbeitung für andere Zwecke geschützt sind.

Im Kontext der Immobilienverwaltung sind zusätzliche Speicherfristen relevant:

- **Immobilienverträge und damit verbundene Dokumente:** Diese könnten aufgrund von Garantiefristen oder baurechtlichen Vorschriften länger aufbewahrt werden müssen.
- **Energieverbrauchsdaten:** Diese könnten für Zwecke der Nachhaltigkeitsberichterstattung oder zur Einhaltung von Umweltauflagen gespeichert werden.

Durch diese differenzierte Speicherpraxis stellen wir sicher, dass Ihre Daten nur so lange wie notwendig und im Einklang mit den gesetzlichen Vorgaben aufbewahrt werden.

6 Umfang Ihrer Pflichten, uns Ihre Daten bereitzustellen

Es ist erforderlich, dass Sie uns jene personenbezogenen Daten zur Verfügung stellen, die für die Initiierung und Durchführung einer geschäftlichen Beziehung mit uns unerlässlich sind. Dies gilt ebenso für Daten, deren Erhebung durch gesetzliche Bestimmungen vorgeschrieben ist. Ohne die Bereitstellung dieser notwendigen Informationen können wir in der Regel keinen Vertrag mit Ihnen abschliessen oder diesen erfüllen. Dies bezieht sich auch auf Daten, die im Laufe der Geschäftsbeziehung erforderlich werden könnten.

Sollten wir zusätzliche Daten von Ihnen anfordern, die nicht für die Vertragsdurchführung oder gesetzliche Verpflichtungen erforderlich sind, werden wir Sie explizit darauf hinweisen, dass diese Angaben freiwillig sind.

Im Kontext der Immobilienverwaltung bestehen spezifische Datenerfordernisse:

- **Dokumentation zu den Eigentumsverhältnissen:** Diese ist unerlässlich für die effektive Verwaltung des Immobilienbesitzes.
- **Finanz- und Kreditinformationen:** Diese sind notwendig, um die finanzielle Zuverlässigkeit bei Miet- oder Kaufverträgen zu beurteilen.
- **Technische Daten der Immobilie:** Diese sind erforderlich für die Durchführung von Instandhaltungsmaßnahmen und zur Einhaltung von Energieeffizienzstandards.

Es ist wichtig zu betonen, dass die Nichtbereitstellung solcher zusätzlichen, aber nicht gesetzlich oder vertraglich erforderlichen Daten, keinen Einfluss auf die Vertragsbeziehungen haben wird, es sei denn, es wird ausdrücklich verlangt.

Durch diese differenzierte Herangehensweise an die Datenerhebung stellen wir sicher, dass Ihre Daten im Einklang mit den gesetzlichen Vorgaben und nur für die erforderlichen Zwecke verwendet werden.

7 Ihre Datenschutzrechte

Sie haben verschiedene Rechte in Bezug auf den Datenschutz, die Sie unter bestimmten Bedingungen geltend machen können:

- **Recht auf Auskunft:** Sie können eine Übersicht der Daten, die wir über Sie gespeichert haben, anfordern. Nationale Gesetze können jedoch bestimmte Einschränkungen vorsehen.
- **Recht auf Berichtigung:** Sollten die über Sie gespeicherten Informationen ungenau oder fehlerhaft sein, können Sie eine Korrektur verlangen.
- **Recht auf Löschung:** Auf Ihren Wunsch hin können wir Ihre Daten entfernen, es sei denn, es bestehen gesetzliche Aufbewahrungspflichten oder unsere berechtigten Interessen stehen dem entgegen, wie etwa die Geltendmachung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:** Sie haben das Recht, die Verarbeitung Ihrer Daten unter bestimmten Umständen zu beschränken.
- **Widerspruchsrecht:** Sie können der Datenverarbeitung widersprechen, was uns verpflichtet, diese einzustellen. Dies gilt jedoch nur unter besonderen persönlichen Umständen und kann durch unsere eigenen Rechte eingeschränkt sein.
- **Recht auf Datenübertragbarkeit:** Sie haben das Recht, Ihre Daten in einem maschinenlesbaren Format zu erhalten oder an einen Dritten zu übertragen.
- **Widerrufsrecht:** Sie können eine einmal erteilte Einwilligung zur Datenverarbeitung jederzeit für die Zukunft widerrufen.
- **Beschwerderecht:** Sie haben das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzbehörde einzureichen. Wir empfehlen jedoch, sich zunächst an den Verantwortlichen oder den Datenschutzbeauftragten zu wenden.

Erweiterungen im Kontext der Immobilienverwaltung:

- **Transparenz bei Immobilienbewertungen:** Wenn Algorithmen oder automatisierte Entscheidungsprozesse bei der Bewertung von Immobilien verwendet werden, haben Sie das Recht, darüber informiert zu werden.
- **Zugang zu Vertragsdokumenten:** Im Rahmen der Immobilienverwaltung haben Sie das Recht, jederzeit Zugang zu allen vertragsrelevanten Dokumenten zu erhalten, die Ihre personenbezogenen Daten enthalten.
- **Information bei Datenweitergabe an Dritte:** Sollten Ihre Daten an Dritte wie Handwerker oder Dienstleister im Rahmen der Immobilienverwaltung weitergegeben werden, haben Sie das Recht, darüber informiert zu werden.

Diese Rechte sind darauf ausgerichtet, Ihnen mehr Kontrolle über Ihre personenbezogenen Daten zu geben und die Einhaltung der Datenschutzbestimmungen sicherzustellen.

Ihre Anträge über die Ausübung Ihrer Rechte sollten nach Möglichkeit schriftlich an den jeweiligen oben angegebenen Verantwortlichen oder an den Datenschutzbeauftragten/-berater adressiert werden.

Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte möglichst an den jeweiligen in Ziffer 1 genannten Verantwortlichen gerichtet werden.

Casa Rema Immobilien AG | Stand Datenschutzinformation 01.09.2023

Ergänzende Datenschutzerklärung für unsere Webseite

Mit den folgenden Datenschutzrichtlinien möchten wir Ihnen detailliert aufzeigen, wie wir Ihre personenbezogenen Daten schützen und verarbeiten, wenn Sie unsere Webseiten nutzen. Bitte beachten Sie, dass diese Erläuterungen nicht vollumfänglich sind. Zusätzliche Informationen zum Umgang mit Ihren Daten im Rahmen unserer spezifischen Geschäftsaktivitäten und Dienstleistungen können Sie auf unserer Datenschutzseite unter <https://casarema.ch/datenschutz/> einsehen.

1 Für die Datenverarbeitung Verantwortliche und Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten/-beraters

Soweit in dieser Datenschutzhinweise die Rede ist von «wir», «uns» und «unser/e», so ist damit der jeweils für die Datenverarbeitung Verantwortliche gemeint. Die Kontaktdaten des Verantwortlichen finden Sie hier:

Casa Rema Immobilien AG

Bahnhofstrasse 8
Postfach 9
5036 Oberentfelden
datenschutz@casarema.ch

Die Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten/-beraters finden Sie hier:

René Heusser

Bahnhofstrasse 8
Postfach 9
5036 Oberentfelden
r.heusser@casarema.ch

Bei Fragen zum Thema Datenschutz können Sie sich jederzeit vertrauensvoll an den jeweiligen Verantwortlichen oder an den angegebenen Datenschutzbeauftragten/-berater wenden.

2 Datenverarbeitung

Bei jedem Zugriff auf unsere Webseiten erheben unsere Server automatisch bestimmte Daten und Informationen vom Endgerät des Besuchers. Diese Datenerfassung erfolgt unabhängig davon, ob eine Registrierung vorliegt oder ob der Nutzer uns auf andere Weise, beispielsweise durch aktive Dateneingabe oder uns Informationen zukommen lässt. Die folgenden Daten werden während Ihres Besuchs auf unseren Webseiten systematisch erfasst und in Protokolldateien gespeichert:

- Anonymisierte IP-Adresse des anfragenden Geräts
- Zeitstempel des Zugriffs sowie der Zeitzoneunterschied zu GMT
- Angeforderte Ressourcen (spezifische Seiten)
- HTTP-Statuscodes zur Überwachung des Zugriffsstatus
- Übertragene Datenmenge
- Herkunftsseite, die zur Weiterleitung auf unsere Website geführt hat
- Webseiten, die über unsere Plattform aufgerufen werden
- Angaben zum verwendeten Browser und dessen Version
- Betriebssystem und dessen Benutzeroberfläche
- Sprachversion und Version der Browsersoftware

Die temporäre Speicherung dieser Daten ist notwendig, um die Funktionalität und korrekte Darstellung unserer Website sicherzustellen. Darüber hinaus verwenden wir diese Daten zur Überwachung der Systemsicherheit und -stabilität sowie für administrative Aufgaben. Die Daten werden gelöscht, sobald sie für den ursprünglichen Zweck nicht mehr benötigt werden und keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen. In Ausnahmefällen kann eine längere Speicherung erfolgen, etwa für systemtechnische Analysen oder zur Verbesserung unserer Dienste. In solchen Fällen werden die IP-Adressen entweder gelöscht oder so verändert, dass eine Zuordnung zu einem bestimmten Nutzer nicht mehr möglich ist.

3 Bearbeitungszwecke

Wir verarbeiten Ihre persönlichen Daten bei der Nutzung unserer Website für verschiedene, spezifische Zwecke:

Analyse und Verbesserung der Benutzererfahrung: Dazu gehören die Sammlung statistischer Daten und die Optimierung der Benutzerinteraktionen auf unserer Website. Beispielsweise verfolgen wir die Aktivitäten der Website-Besucher, um unser Angebot kontinuierlich weiterzuentwickeln und die Zufriedenheit der Nutzer zu steigern.

Sicherheit und Funktionsfähigkeit der Website: Wir setzen Massnahmen ein, um die IT-Sicherheit zu gewährleisten und potenzielle Cyberangriffe abzuwehren. Dazu verwenden wir auch Cookies, die die Benutzerfreundlichkeit unserer Website erhöhen.

Einhaltung rechtlicher Vorgaben: Dies umfasst die Erfüllung gesetzlicher, regulatorischer und interner Anforderungen, wie beispielsweise Auskunfts- und Informationspflichten, Archivierung von Daten, Bearbeitung von Beschwerden und Überwachung der Kommunikation.

Marktforschung und Dienstleistungsverbesserung: Wir analysieren die Nutzung unserer Dienste und sammeln Daten aus verschiedenen Quellen, einschliesslich Kundenbefragungen und öffentlichen Medien, um unsere Angebote zu verbessern.

Kundenbeziehungsmanagement und Marketing: Wir nutzen Ihre Daten, um Ihnen gezielte Informationen und Werbung zukommen zu lassen. Dies beinhaltet auch die Personalisierung von Werbeeinhalten. Sie haben das Recht, der Verwendung Ihrer Daten für Marketingzwecke jederzeit zu widersprechen.

Kommunikationsmanagement: Wir nutzen Online-Daten für die Kommunikation mit Ihnen über elektronische Kanäle und speichern dabei sowohl den Inhalt als auch Log-Daten zur Kommunikationszeit und -art.

4 Kontaktformulare und weitere Anfrageformen

4.1 Kontaktformulare

Unsere Webseite bietet verschiedene Kontaktformulare an, durch die Sie gezielt mit dem für Ihr Anliegen zuständigen Team oder der entsprechenden Fachperson in Verbindung treten können. Diese Formulare sind für unterschiedliche Anfragen konzipiert, beispielsweise für die Meldung von Schäden oder für generelle Fragen und Anliegen. Wenn Sie eines dieser Formulare nutzen, werden die von Ihnen in den vorgesehenen Feldern eingegebenen Informationen erfasst. Diese Daten werden dann an die für Ihr spezielles Anliegen zuständige Person weitergeleitet, um den Kontakt mit Ihnen aufzunehmen. Zusätzlich zu den von Ihnen eingegebenen Daten werden auch Ihre IP-Adresse sowie das Datum und die Uhrzeit Ihrer Anfrage für Dokumentationszwecke gespeichert.

4.2 Anfrage per E-Mail oder Telefon

Wenn Sie uns via E-Mail oder telefonisch kontaktieren, werden alle relevanten Informationen, einschliesslich Ihrer personenbezogenen Daten, für die Zwecke der Bearbeitung Ihres Anliegens archiviert und verarbeitet. Die Datenverarbeitung erfolgt auf der Grundlage vertraglicher Verpflichtungen, falls Ihre Anfrage im Kontext eines bestehenden oder potenziellen Vertragsverhältnisses steht. In anderen Fällen stützt sich die Verarbeitung auf unser legitimes Interesse, Ihre Anfragen effizient und präzise zu bearbeiten. Alternativ erfolgt die Verarbeitung auf Basis Ihrer ausdrücklichen Zustimmung, sofern diese eingeholt wurde. Sie haben das Recht, eine solche Zustimmung jederzeit zu widerrufen, wobei der Widerruf nur zukünftige Verarbeitungen betrifft.

5 Änderungen der Datenschutzerklärung

Angesichts der rasanten Fortschritte in der Webtechnologie ist es unvermeidlich, dass wir unsere Datenschutzrichtlinien periodisch aktualisieren müssen. Es ist wichtig zu klären, dass diese Datenschutzerklärung nicht als integraler Bestandteil eines Vertrages zwischen Ihnen und uns fungiert. Wir behalten uns das Recht vor, die Datenschutzerklärung nach Bedarf zu modifizieren. Die jeweils neueste Version dieser Erklärung wird stets auf unserer Webseite veröffentlicht und ersetzt alle vorherigen Versionen. Im Einklang mit der Datenschutzverordnung der Schweiz werden alle Änderungen sorgfältig geprüft, um die Einhaltung der gesetzlichen Anforderungen sicherzustellen. Wir empfehlen Ihnen, diese Seite regelmässig zu besuchen, um sich über eventuelle Änderungen im Datenschutzrecht oder in unseren Praktiken informiert zu halten.

Casa Rema Immobilien AG | Stand Datenschutzinformation 01.09.2023

Diese allgemeine Datenschutzerklärung und die Datenschutzerklärung für unsere Webseite wurde zuletzt am 1.09.2023 aktualisiert und entspricht der Version 1. Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit zu ändern oder zu aktualisieren, um sie an veränderte rechtliche Anforderungen oder technologische Entwicklungen anzupassen.